

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Den integrerede institution Studsen Studstrupvej 11A 8541 Skødstrup
Dagtilbuddets navn	Skæring-Sølyst
Titel på deltagere på mødet	Dagtilbudsleder Pædagogisk leder Pædagog, vuggestuen og Faglig fyrtårn Pædagog, børnehaven Pædagogmedhjælper, vuggestuen og Arbejds miljørepræsentant Forældrerepræsentant/bestyrelsesrepræsentant Dagtilbudskonsulent
Dato for tilsynsmødet	6.11.23

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner	4
Det sproglige læringsmiljø.....	6
Forældresamarbejde.....	7
Ramme for det uvildige tilsyn	9

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er juster praksis

På baggrund af observationsdata, baggrundsdata og drøftelser på tilsynsmødet vurderes det, at ledelsen og personalet i den integrerede institution Studsen udviser et fagligt engagement. På tilsynsmødet reflekteres over den professionelle dømmekraft og de faglige tilgange i arbejdet med børnene og kvaliteten af læringsmiljøerne. Ledelsen og personalet drøfter deres faglig nysgerrighed på, hvorledes de kan fastholde elementer i deres praksis og kan *justere* de elementer, der yderligere kan styrke kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer.

Under tilsynsmødet uddyber personalet og ledelsen, at det er givtigt at drøfte data ud fra et børneperspektiv. De tilføjer at observationsdata, om varme og respektfulde interaktioner er genkendelige og bekræftende perspektiver ind i egen faglige vurdering, og som afspejler de gode byggesten for pædagogikken i Studsen.

Under det uvildige tilsyn er Studsen organiseret i midlertidige lokaler, da afdelingen er under renovering.

På baggrund af tilsynet konkluderes nogle opmærksomheder, der med fordel kan *fastholdes* og tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis på nogle områder kan *justeres* og højne kvaliteten jf. den pædagogiske læreplan;

Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner

Det anbefales at Studsens personale *fastholder* de varme interaktioner og den respektfulde tilgang til børnene.

- Det anbefales at *justere* ved at arbejde fælles om en praksis, hvor personalet koordinerer roller ved overgange og i de udendørs læringsmiljøer, således de kan fastholde og udvikle vejledninger omkring alle børn.
- Det anbefales at *justere* praksis og arbejde med opsyn omkring alle børn i det udendørs læringsmiljø.
- Det anbefales at *justere* i praksis, således børnehaven tilbyder flere læringsaktiviteter over dagen, så der understøttes en balance mellem vokseninitieret aktiviteter og børneinitieret leg. – og *justerer* i tilrettelæggelsen af aktiviteter, således indholdet opmuntrer til børnenes engagement og deltagelsesmuligheder.

Det sproglige læringsmiljø

Det anbefales at personalet fastholder det gode fundament omkring en respektfuld tilgang og tone til børnene.

- Det anbefales at afdelingen *justerer* og arbejder med fælles tilgange og viden om børnenes sprogudvikling.
- Det anbefales at *justere* i tilgængeligheden af bøger der indrettes indbydende, således børnene selv kan opsøge og lade sig inspirere af bøger i de indendørs og udendørs læringsmiljøer.

Forældresamarbejde

- Det anbefales at Studsen *fastholder* det konstruktive forældresamarbejde og samskabelse om børnenes udvikling, læring og trivsel. Fortsæt med det involverende arbejde og de nysgerrige tilgange til ideer og praksis omkring børnene.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er *juster praksis*

1. Konklusioner fra observationen

Om kvaliteten af interaktionerne mellem personale og børn, observeres et rart miljø, hvor det pædagogiske personale interagerer venlige og respektfulde i deres samspil med børnene. I vuggestuen observeres gode eksempler på, at børnene bliver mødt af medarbejdere, der justerer sig efter børnenes behov, humør og intentioner. Ligeledes ses det at personalet indgår i vejledende samspil med og omkring børnene, hvor de gør materialer og legetøj tilgængelig.

I børnehaven kan der arbejdes pædagogisk med en praksis, om at følge børnenes interesser og initiativer og med tættere vejledninger, i de lege- og læringsrum børnene er en del af.

I vuggestuen anbefales en drøftelse af og en evt. justering af at personalet organiserer roller i overgange og en opmærksomhed på, at minimere ventetider for de mindre mobile børn. Ligeledes peger observationsdata fra børnehaven, på en opmærksomhed, på at minimere ventetider, ved at understøtte børnenes engagement, deltagelsesmuligheder under samling, i leg og ved overgangen til frokost.

I børnehaven anbefales en drøftelse af- og en justering af praksis på legepladsen, således den i højere grad imødekommer de børn der ikke på egen hånd formår at blive en del af børnefællesskaberne og børnenes egen-initierede lege. Der ses en opmærksomhed på at føre godt opsyn omkring alle børns sikkerhed, hvor det anbefales at personalet opdeler sig i det udendørs læringsmiljø. Der peges på en opmærksomhed på at tilbyde flere varierede grovmotoriske aktiviteter, passende og alderssvarende materialer (obs. På at Studsen midlertidigt er i udlånte lokaler i en tidligere klub-grund). I børnehaven anbefales at gentænke samling, således det understøtter alle børns deltagelsesmuligheder samt at udvikle på inspirerende udendørs læringsmiljøer.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

På tilsynsmødet uddyber ledelsen, at arbejdet med organisering på flere niveauer er en generel opmærksomhed. Personalet er optaget af deres organisering og hvorledes de kan arbejde med de forudsigelige koordineringer i overgange, således dette både understøtter det forudsigelige og uforudsigelige omkring børnene. Der arbejdes bevidst med opdeling af medarbejdere, ift. at skabe forudsigelige relationer til børnene. I vuggestuen har man arbejdet særligt med gruppeopdelinger og aktiviteter i mindre grupperinger og nu kan der arbejdes med at finjusteres i de mindre detaljer. Personalet uddyber, at de arbejder med at tilrettelægge mindre grupperinger i børnefællesskabet og har en optagethed ift. at tilbyde varierede materialer, hvor de som personale kan arbejde med den pædagogiske fordybelse og være nære i relationen omkring børnene. Børnehaven vil ligeledes arbejde mere med mindre grupperinger, således det tilgodeser relationelle muligheder og vejledninger ift. børnenes deltagelsesmuligheder.

Ledelsen supplerer at de gør, hvad de kan under genhusningen, og at de ser frem til at komme tilbage til egen afdeling og arbejde mere dybdegående med fysiske og æstetiske læringsmiljøer og understøtte børne-initierede muligheder i leg- og afkodning af læringsmiljøernes råderum.

Det drøftes, hvorledes der skal være et øget fokus på opsyn med børnene i det udendørs læringsmiljø. I denne sammenhæng drøftes børnenes deltagelsesmuligheder og hvorledes den pædagogiske tilrettelæggelse kan understøtte de børn, der opsøger muligheder på egen hånd og de børn som skal vejledes tættere ift. motorisk udfoldelse eller deltagelse i fællesskaber. Der er en opmærksomhed på at facilitere balancen mellem børneinitierede leg og vokseninitierede aktiviteter.

I Studsen har de arbejdet med at inddrage børneperspektiver, fx ved at inddrage børnene i ideer til pædagogiske aktiviteter og indhold. De mindre grupper, gør det lettere at følge børnenes spor ift. fokus og interesser.

Personalet genkender observationsdata om ventetider, som en udfordring hos de børn der kræver tættere vejledning. De drøfter et udviklingspotentiale, i måden der afholdes samling, således alle børns behov og engagement understøttes. I arbejdet med at understøtte børnenes deltagelsesmuligheder uddyber personalet, hvorledes de *går foran, ved siden og bagved* barnet. De arbejder med en nysgerrighed på børnenes udspil for at understøtte trygge relationer. I børnehaven rammesættes aktiviteter og gives mulighedsrum for at deltage aktivt fx ved fælles tredje og være opsøgende ift. de børn der har behov for understøttende positioner. Personalet i børnehaven arbejder fx med udvikling af legerpertoire i kasser til at udvikle og udvide børns lege.

Ledelsen tilføjer at det relationelle arbejde, er en del af hele organisationen. Det tilføjes at Studsens fundament, om et fælles børnesyn, hvor børnenes mødes af personale i respektable toner og interaktioner er grundlæggende og afstedkommer få konflikter. Personalet tilføjer at de er forpligtet til at møde børnene respektfulde og arbejde ud fra fælles tilgange. Studsen har arbejdet med relationskompetencen, som fælles øvebane og når der samarbejdes med nye medarbejdere, introduceres der i gode tilgange og personalet inviterer til åbne spørgsmål og vejledning ift. at klæde nye på.

Ledelsen uddyber at gode rollemodeller skal afspejles i både forældresamarbejdet og relationen mellem personalet og til børnene. Der arbejdes evaluerende om det gode arbejdsmiljø og, når personalet rammer metodeloft. Der arbejdes evaluerende med reflekterende teams og fælles videndeling omkring tematikker fx videndeling og samarbejde om børn i sårbare og udsatte positioner, fælles dialoger om-, og inklusion i fællesskaber ift. at understøtte børns progressionen. Ledelsen tilføjer at når der samarbejdes om børn i sårbare eller udsatte positioner, da arbejdes der fælles med indsigt i samarbejde med forvaltning og på tværs af personalegruppen.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at Studsens personale *fastholder* de varme interaktioner og den respektfulde tilgang til børnene.

- Det anbefales at *justere* ved at arbejde fælles om en praksis, hvor personalet koordinerer roller ved overgange og i de udendørs læringsmiljøer, således de kan fastholde og udvikle vejledninger omkring alle børn.
- Det anbefales at *justere* praksis og arbejde med opsyn omkring alle børn i det udendørs læringsmiljø.
- Det anbefales at *justere* i praksis, således børnehaven tilbyder flere læringsaktiviteter over dagen, så der understøttes en balance mellem vokseninitieret aktiviteter og børneinitieret leg. – og *justerer* i tilrettelæggelsen af aktiviteter, således indholdet opmuntrer til børnenes engagement og deltagelsesmuligheder.

Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er *juster praksis***1. Konklusioner fra observationen**

Der observeres sproglige læringsmiljøer i vuggestuen og børnehaven, hvor der læses bøger med børnene. Der peges på en opmærksomhed i børnehaven, med at udvikle på og tilrettelægge bog-tid, som opmuntrer til alle børns engagement og deltagelse, f.eks. ved mindre grupperinger under læsning.

I de sproglige læringsmiljøer peger observationsdata på, at bøger kan indrettes indbydende i børnehøjde og være tilgængelige for børnene hen over dagen, i de indendørs og udendørs læringsmiljøer.

I vuggestuen ses hyppige samtaler med børnene og dialoger med flere turtagninger. Personalet anvender en legende måde i sproget og bruger sange, rim og remser. Der er en opmærksomhed på at arbejde mere udvidende med sprogstrategier som turtagninger, omkring alle børn og flere udvidende samtaler og ord.

I børnehaven ses personale, som anvender ord for handlinger og ting og der anvendes beskrivende ord. Der peges på en opmærksomhed, om at arbejde med flere turtagninger og med en praksis, om at understøtte udvidende samtaler med alle børn, ud fra de forskellige forudsætninger og kompetencer.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Ledelsen uddyber at de er optaget af synligheden af børnenes sproglige læringsmiljøer og, hvorledes der kan udvikles på fysiske og æstetiske læringsmiljøer som anviser børnene hvilken muligheder de kan anvende ift. læringsområder og materialer.

Personalet uddyber at de har meget fokus på at tale med børnene og på at stille nysgerrige, åbne spørgsmål. De kan genkende observationsdata, der peger på at arbejde med flere udvidende samtaler med børnene, hvor fokus er dybden i turtagningsstrategier, med afsæt i børnene forskellige forudsætninger.

Ledelsen er optaget af at, hvorledes personalegruppen kan arbejde med relevante sprogstrategier og fokus på det præ-sproglige fundament for den sproglige udvikling, som et fælles anliggende. Der desuden vil kunne understøtte arbejdet i mindre grupperinger og fremme gode deltagelsesmuligheder for alle børn.

I vuggestuen arbejder de med at lægge billeder op på Aula, så forældrene kan samtale med børnene om de oplevelser de har haft i institutionen og der arbejdes der med genkendelige *sange, rim og remser*.

I samarbejdet om børn med tilrettelagte sprogindser, samarbejdes f.eks. om dialogisk læsning materialer og brugen af konkrete i hverdagens rutiner.

Personalet fra børnehaven uddyber, at de ser morgentimerne som et særligt mulighedsrum, for at kunne arbejde mere med fordybet læsning i mindre grupperinger.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det anbefales at personalet fastholder det gode fundament omkring en respektfuld tilgang og tone til børnene.

- Det anbefales at afdelingen *justerer* og arbejder med en fælles tilgange og viden om strategier, der understøtter børnenes sprogudvikling.

- Det anbefales at *justere* i tilgængeligheden af bøger, der indrettes indbydende, således børnene selv kan opsøge og lade sig inspirere af bøger i de indendørs og udendørs læringsmiljøer.

Forældresamarbejde

Vurdering af kvaliteten af forældresamarbejdet i forbindelse med det uvildige tilsyn er *fasthold praksis*

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.

Fra evaluering af arbejdet med den pædagogiske læreplan, beskrives at dagtilbudsbestyrelsen har givet bud på, hvad de gerne vil vide noget om og bedt lederteamet om at kommunikere og give data, således bestyrelsen kan følge og være med til at evaluere arbejdet med indsatsområder.

I studsens forældresamarbejde samarbejdes i formelle og uformelle rammer. Der er procedurer for indkøringer og overgange. I uformelle fora samarbejdes ud fra fælles løsningsorienteret tilgange.

Dagtilbuddet har materiale til forældresamarbejdet og afdelingen har udarbejdet indkøringsmateriale. I forældrerådet og bestyrelsen er der fastlagt faste mødekadencer.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Forældre, ledelse og personale oplever, at der er en god tone iblandt forældregruppen og et godt samarbejde med ledelse og personale.

Forældrerepræsentanten supplerer, at der opleves en velvillighed fra personalet, ift. at informere om de pædagogiske intentioner, fx afdelingsmøde omkring arbejdet med sprog og fælles drøftelser af tematikker, i samarbejdet mellem personalet og forældrene.

Der er en opbakning til fælles-arrangementer, arbejdsdage og årstidsfester. I det daglige samarbejde opleves en gensidig åbenhed og en respektfuld tone i samarbejdet, hvor man fælles agerer rollemodeller ind i børnenes læringsmiljøer.

Der kommunikeres og informeres på aula og på overbliksskema.

På tilsynsmødet drøftes, at forældrerådet og bestyrelsen i samarbejde med personalet arbejder med udviklingspotentiale ift. at have viden om hvad der rører sig?

Der samarbejdes ligeledes om forældreinvolvering til den kommende åbning af Studsens renoverede afdeling og om åbenhed ift. nærmiljøet, for at skabe sammenhæng ind i lokalsamfundet.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

- Det anbefales at Studsen *fastholder* det konstruktive forældresamarbejde og samskabelse om børnenes udvikling, læring og trivsel. Fortsæt med det involverende arbejde og de nysgerrige tilgange til ideer og praksis omkring børnene.

Bilag 1

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes

deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsat for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.