

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Vuggestuen Tusindfryd Skæring Skolevej 210 8250 Egå
Dagtilbuddets navn	Skæring-Sølyst
Titel på deltagere på mødet	Dagtilbudsleder Pædagogisk leder Pædagog/fagligt fyrtårn Pædagog Tilsynsførende konsulent
Dato for tilsynsmødet	19.1.24.

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten	3
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	4
Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner	4
Det sproglige læringsmiljø.....	6
Forældresamarbejde.....	7
Ramme for det uvildige tilsyn	10

Denne tilsynsrapport er udarbejdet på baggrund af et lovpligtigt uvildigt tilsyn. Det uvildige tilsyn gennemføres af en dagtilbudskonsulent fra Børn og Unge i Aarhus Kommune. Man kan læse mere om tilsynsprocessen i bilaget bagerst i tilsynsrapporten eller på kommunens hjemmeside.

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

**Den samlede vurdering af kvaliteten i forbindelse med det uvildige tilsyn er
Juster praksis.**

På baggrund af observationsdata, baggrundsdata og drøftelser på tilsynsmødet vurderes det, at ledelsen og personalet i vuggestuen Tusindfryd udviser fagligt engagement i refleksioner og redegørelser over deres professionelle dømmekraft og arbejdet med læringsmiljøer til gavn for alle børn.

Det vurderes, at der er mange tegn, der viser pædagogikken i vuggestuen som passende, i forhold til at imødekomme børnenes behov og forudsætninger. Under tilsynsmødet drøfter ledelsen og personalet med en åben nysgerrighed i forhold til data, hvor der reflekteres over opmærksomheder i den pædagogiske praksis, der yderligere kan styrke kvaliteten i arbejdet med *alle* børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Der reflekteres over, hvorledes pædagogikken kan justeres, med henblik på at understøtte og vejlede *alle* børns deltagelse i børnefællesskaber og med positive vejledninger i de pædagogiske læringsmiljøer.

På baggrund af tilsynet konkluderes nogle opmærksomheder, der med fordel kan *fastholdes* og tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis på nogle områder kan *justeres* og højne kvaliteten jf. den pædagogiske læreplan:

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

- Det anbefales at Tusindfryd *fastholder* den evaluerende systematik og tilgang til at arbejdet med den pædagogiske praksis og det fælles pædagogiske grundlag børnesyn.
- Det anbefales at afdelingen *fastholder* arbejdet med graduerede overgange og tilrettelæggelsen af de mindre grupperinger.
- Det anbefales at afdelingen *justerer* ved at overveje organiseringerne, herunder fordelingen af personalet og koordinering, som fundament for understøttelse af leg og læring.
- Det anbefales at afdelingen *justerer* og arbejder med at facilitere og mediere relationer og børnefællesskaber mellem børnene.

Det sproglige læringsmiljø

Det vurderes at afdelingen arbejder med at udvikle og kvalificere de sproglige læringsmiljøer for børnene.

- Det anbefales at *justere* i de pædagogiske læringsmiljøer, ved at afdelingen arbejder fælles om sprogstrategier ift. understøttende samspil, om udvidende samtale med *alle* børn. Sæt fokus på personalets rolle og ansvar i at fremme interaktioner, med gode samtaler hele vejen rundt i børnegruppen, og fokus på hvordan der kan skabes længere dialoger, således *alle* børn indgår i udvidende og berigende sproglige læringsmiljøer.

Forældresamarbejde

Det anbefales at *fastholde* praksis med henblik på fortsat at understøtte et tillidsbaseret og involverende forældresamarbejde og en kontinuerlig nysgerrig på den gode samskabelse i forældresamarbejdet.

Under tilsynsmødet var forældrerepræsentanten forhindret i at deltage, hvorfor det er vigtigt at følge op med forældrerådet ift. om praksis er genkendelig og at evt. tilføjelser kan indskrives i det udarbejdede materiale til forældrekommunikation.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner

Vurdering af kvaliteten af børneperspektivet, børnefællesskaber og børn i sårbare og udsatte positioner i forbindelse med det uvildige tilsyn er *juster praksis*

1. Konklusioner fra observationen

Observationsdata peger på, at der er hyppige positive interaktioner mellem personalet og børnene og at personalet udviser glæde ved at være sammen med børnene. Der observeres positiv vejledning af børn og passende forventninger til børn, dette ses fx ved at personalet hjælper og der opfordres til selvhjulpethed.

Der peges på en opmærksomhed på at støtte flere relationer børnene i mellem og med fokus på, hvornår der tilrettelægges vokseninitieret og børneinitieret aktiviteter.

Det anbefales at fortsætte vejledning af børns leg, og det at følge børnenes interesser. Desuden peges der på, at der kan udvides med flere materialer til at udvide lege.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Ledelsen og personalet genkender flere perspektiver i data og hvor nogle generer opmærksomheder til det videre pædagogiske arbejde. Det tilføjes at det var positivt at læse konkrete anbefalinger, der forud for tilsynsmødet er inddraget i refleksioner med personalegruppen.

Ledelsen er positiv overfor data omkring leg i det udendørs læringsmiljø, hvor børnene vejledes positivt og tilbydes forskellige legemiljøer. Der tilføjes en opmærksomhed på at kunne arbejde med strukturen, i særligt overgangen efter frokost, ift. at kunne organisere og drage nytte af personaleresressourcer, således vejledningen tilgodeser alle børns behov for vejledning, og ligeledes for at opretholde en god organisationsstruktur hen over hele dagen.

Data peger på at afdelingen bør fastholde deres relations-arbejde. Personalet og ledelsen uddyber, hvorledes de har arbejdet med den professionelle relationskompetence, i det evaluerende samarbejde og, at de ser et næste skridt ift. at fastholde det gode grundlag i positive barn-voksenrelationen og yderligere udvikle det pædagogiske arbejde, ift. strategier ind børnefællesskabet og gode relationer børnene i mellem. Afdelingen har fx en storbørnsgruppe på tværs af afdelingen, hvor der arbejdes med forskellige tematikker og hvor forældregruppen giver gode tilbagemeldinger, omkring storbørnsgruppen og relationer på tværs af Tusindfryd.

Personalet uddyber hvorledes de arbejdet med børneperspektiver i pædagogikken, fx inddrages børnenes interesser og initiativer og der arbejdes intendereret med fri leg og med at følge børnenes spor. Vi drøfter den fortsatte udvikling af fysiske og æstetiske læringsmiljøer, med udbud af varierede materialer, i de indendørs og udendørs læringsmiljøer, herunder med fokus på at udbyde materialer/legetøj og foranderlige rum, hvor de forskellige læreplanstematikker er repræsenteret.

Ledelsen tilføjer at der i Tusindfryd arbejdes evaluerende mhp. Kerneopgaven, fx organisering og pædagogikken, hvor de kontinuerlige justeringer tilpasses ift. børnegruppen. Der samarbejdes i personalegruppen om refleksive samtaler, hvor børn i sårbare positioner eller pædagogiske tematikker drøftes ind i børnenes læringsmiljøerne. Ift. børn der i perioder befinder sig i sårbare eller udsatte positioner uddybes det, at personalet og ledelsen samarbejder om en tæt forældrekontakt og det dialogbaseret i uformelle samarbejder.

Det uddybes at der ift. deltagelses-muligheder i fællesskaber, arbejdes med at tilrettelægge mindre grupperinger og en struktur, der kontinuerligt samles evaluerende op, hvor ledelsen og personalet er opmærksomme på det foranderlige ift. at tilpasse pædagogikken ift. børnene.

For at opretholde en god relation til børn og forældre, udarbejdes fx relations skema ift. det pædagogiske arbejde, om at understøtte den gode relation. Det tilføjes at afdelingen ser et udviklingspotentiale, i at arbejde mere ind i børnefællesskabet for at understøtte *alle* børns sociale udvikling.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

- Det anbefales at Tusindfryd *fastholder* den evaluerende systematik og tilgang til at arbejdet med den pædagogiske praksis og det fælles pædagogiske grundlag børnesyn.
- Det anbefales at afdelingen *fastholder* arbejdet med graduerede overgange og tilrettelæggelsen af mindre grupperinger hen over dagen.
- Det anbefales at afdelingen *justerer* ved at overveje organiseringerne, herunder fordeling af personale og koordinering som fundament for understøttelse af leg og læring.
- Det anbefales at afdelingen *justerer* og arbejder med at facilitere og mediere relationer og børnefællesskaber mellem børnene, fx ved at indrette fysiske læringsmiljøer, som beriger og understøtter alle børns forudsætninger for deltagelse i lege og ved at arbejde fælles med pædagogiske strategier, som fremmer alle børns deltagelsesmuligheder. Herunder med fokus på en god balance for børneinitieret lege og vokseninitieret aktiviteter.

Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er *juster praksis*.

1. Konklusioner fra observationen

Observationsdata om de sproglige læringsmiljøer, peger på at der ses hyppige samtaler mellem personalet og børnene. Børnenes mødes i øjenkontakt og personalet reagerer generelt på børnenes subtile kommunikation, fx sættes ord på børns nonverbale kommunikation og signaler.

Der er observeret tilgængelige bøger og et varieret udvalg af faktuelle og fiktive bøger. Der ses flere uformelle bogtider, i både det indendørs og udendørs læringsmiljø, hvor personalet læser med et barn eller mindre grupper af børn.

Det anbefales at have fokus på flere udvidende dialoger med turtagninger omkring alle børn.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Vi drøfter opmærksomheden på at understøtte udvidende samtaler med alle børn. Ledelsen er positive overfor at se det fundamentale til stede, omkring børnenes sproglige læringsmiljøer. Personalet uddyber at der arbejdes med turtagning, ser og italesætter det nonverbale, med fokus på at spejle børnene og, at der kan udvikles på flere udvidende dialoger samt det at følge børnenes udspil helt til dørs. Ledelsen tilføjer at afdelingen fælles kan genbesøge viden og strategier ift. at udvide samtaler og turtagninger i dialogen, i både de nonverbale og verbale samspil og drøfte, hvorfor det er godt at tale ned i nuancerne, omkring børnenes respons og udspil samt fælles drøftelser om, hvilke særlige råderum der er til at støtte dette samspil.

Vi drøfter fokus på tilgængelige bogmiljøer i afdelingens indretning, hvor børnene i flere rum kan tilgå bøger i indrette fordybelses-miljøer. Det uddybes at der er indrettet bogmiljøer på alle stuer. Der kan arbejdes udvidende ift. interessecentre og de voksens roller ift. at *gå foran, ved siden af og bagved*, og understøtte sproglige samspil med børnene og i deres fællesskaber.

I særtilrettelagt indsatser er der fokuseret indsatser, ift. modersmål og tematikker på trivselsmøder. Afdelingen arbejder med før sprog- materiale, for at understøtte et fælles sprog og retning omkring at kunne følge børns sproglige udviklingspotentialer.

Ift. forældresamarbejdet omkring sprog er der iværksat et indrettet forældrebibliotek i afdelingen.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes at afdelingen arbejder med at udvikle og kvalificere de sproglige læringsmiljøer for børnene.

- Det anbefales at *justere* i de pædagogiske læringsmiljøer, ved at afdelingen arbejder fælles om sprogstrategier ift. understøttende samspil, om udvidende samtale med alle børn. Sæt fokus på personalets rolle og ansvar i at fremme interaktioner med gode samtaler hele vejen rundt i børnegruppen, og fokus på hvordan der kan skabes længere dialoger, således *alle* børn indgår i udvidende og berigende sproglige læringsmiljøer.

Vurdering af kvaliteten af de sproglige læringsmiljøer i forbindelse med det uvildige tilsyn er fasthold praksis**1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen? Her refereres til afdelingens input på tilsynsmødet, data fra læreplanen samt opsamling på hidtidige tilsyn mv.**

I dagtilbuddets læreplan står der beskrevet, at der i forældresamarbejdet arbejdes for et respektfuldt og rummeligt fællesskab på tværs af professionalisme, forældre og børn. Der samarbejdes ligeværdige og fælles om børnenes trivsel og udvikling på alle niveauer, hvor åbenhed og gensidig tillid om den fælles opgave ses som helt grundlæggende. I hverdagen skabes de bedste grundlag for samarbejde, både via generelle procedurer, traditioner og tværfaglighed samt via individuelle dialoger og relationer med de enkelte familier.

Under tilsynsmødet uddyber ledelsen og personalet perspektiver på forældresamarbejdet. Forældrerepræsentanten er desværre forhindret i at deltage i tilsynsmødet.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Personalet uddyber at der arbejdes med formelle og uformelle samtalerum. Dagtilbuddet har udarbejdet materialer fx forældre pjecer. Der arbejdes med fælles tilgange til forældrene og samarbejdet om de enkelte børn, fx via tovholder-roller i samarbejdet og hvor personalet tager afsæt både børne- og forældreperspektivet med fokus på kerneopgaven. Det uddybes at der kommunikeres gennemsigtigt, og der opleves en lydhørhed i samarbejdet. Der samarbejdes dialogbaseret gode overleveringer, overgange og om daglige justeringer ift. børnenes behov og forældre opsøger viden i hverdagens samarbejde.

Det uddybes at forældrene i Tusindfryd samarbejder engageret. Afdelingens Forældreråd er stort, da der er interesse for at tage del i forældrerådet. Forældrefællesskabet har været i fokus ift. at udarbejde arrangementer fx forældre kaffe, hvor forældrene selv arrangerer og der er faste kadencer for forældrerådsmøder. Personalet og ledelsen tilføjer at forældregruppen ligeledes opsøger og ønsker indblik i den professionelle viden og børnenes læringsmiljøer.

Ledelsen uddyber at personalet arbejder fælles, om at fremme at det konstruktive forældresamarbejde kommer alle til gavn. Der organiseres fx mesterlære-ordninger ift. at facilitere forældresamtaler. Der opleves stor tillid fra forældrene og forældrene tilkendegiver deres oplevelser. Forældrerådet samler op på forældrenes perspektiver igennem forældrerådet. Fx feedback på kostordning eller drøftelse om bemanding har været i fokus om en god kommunikation og dialog.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Med afsæt i tilsynsmødet og ledelsen og personalets beskrivelser, vurderes det at Tusindfryd fastholder deres arbejde med forældresamarbejdet. Herunder med henblik på fortsat at understøtte et tillidsbaseret og involverende forældresamarbejde og en kontinuerlig nysgerrig på den gode samskabelse i forældresamarbejdet. Der deltog ikke en forældrerepræsentant under mødet, hvorfor det er vigtigt at følge op med forældrerådet ift. om praksis er genkendelig og at evt. tilføjelser kan indskrives i det udarbejdede materiale til forældrekommentar.

Overordnede forslag til dialogspørgsmål til forældrerepræsentanten:

- *Hvordan oplever I som forældre samarbejdet med afdelingen ift. at støtte op børnefællesskaber og børnenes sprogudvikling herunder de sproglige læringsmiljøer i hjemmet såvel som i afdelingen?*
- *Hvordan oplever I som forældre mulighed for løbende dialog i formelle og uformelle rammer?*
- *Hvad er I som forældre i øvrigt optagede af, der kan arbejdes med for at udvikle samarbejdet med afdelingen om børnenes trivsel, læring og udvikling?*
- *Har I i forældrerådet/bestyrelsen haft fokusområder eller drøftelser I været særligt optagede af, og hvad disse har medført?*

Bilag 1

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes

deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne er certificerede i at foretage observationer med ITERS-3 og ECERS-3. Dagtilbudsledelsen har gennemgået et læringsforløb, som klæder dem på til at observere med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af uddannede konsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis sammen med medarbejdere i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.